

راهنمای پذیرش نسخه دارویی بیمه بانک ملت

بروزرسانی مرداد ۱۴۰۳



فهرست مطالب

- الف) راهنمای ثبت نسخه در نرم افزارهای داروخانه و ارسال نسخه به بیمه ۲
- ب) راهنمای اعتبارسنجی نسخه تائیدی ۳
- ج) راهنمای بررسی کارتابل داروخانه ۶



الف) راهنمای ثبت نسخه در نرم افزارهای داروخانه و ارسال نسخه به بیمه

با توجه به اینکه ورود اطلاعات نسخه به نرم افزار داروخانه در تهیه فایل NOS.txt از اهمیت بسزایی برخوردار است، نکات زیر جهت پیشگیری از اشکالات ذکر می گردد:

✓ هنگام ورود اطلاعات، باید حتما کد بیمه شده که در سربرگ نسخه و زیر نام بیمار قرار دارد وارد شود.

تذکر: از ورود شماره سریال به جای کد بیمه اکیداً پرهیز نمائید.

✓ قیمت زنی باید به همان ترتیب داروها در نسخه باشد.

✓ در صورتی که قلم دارویی حذف شده باشد یا تعداد کمتری تحویل شود حتما فاکتور ریز اقلام ضمیمه و یا در نسخه ب خودکار قرمز قید گردد.

✓ تاریخ نسخه باید دقیق و کامل وارد شده و از درج ۰۲ به جای ۱۴۰۲ و ... خودداری گردد.

✓ نسخ باید به همان ترتیب لیست ارسالی شماره گذاری و پانچ شود.

✓ ارائه نسخه باید در پاکت کاغذی با قید نام داروخانه و نیز قید نسخ بانک ملت روی پاکت باش

تذکر: از دریافت نسخی که در پاکت قرار ندارند و در کیسه پلاستیکی یا بدون لفاف و ... معذوریم

✓ برای ارسال نسخ علاوه بر فایل NOS.txt باید لیست چاپ شده نسخ به همراه درخواست موسس داروخانه نیز ارسال گردد.

✓ ارسال نسخ حداکثر سه ماه پس از ماه پذیرش قابل پذیرش خواهد بود و پس از آن صرفاً در صورت موافقت در

کمیسیون مربوطه قابل پذیرش و رسیدگی است.

✓ درخواست موسس باید در سربرگ داروخانه بوده و تعداد نسخ، مجموع مبلغ درخواستی، ماههای عملکرد در آن قید شده و به مهر و امضای موسس داروخانه برسد.



(ب) راهنمای اعتبارسنجی نسخ تأییدی

کلیه داروهای تأییدی توسط سازمان صرفاً با کد ارائه شده یکتا قابل شناسائی و اعتبار بوده و پس از بررسی و صحت و اصالت کد یکتا از سامانه قابلیت تحویل به بیمه شده را دارد. به عبارت دیگر هرگونه مهر تأییدیه بانک بدون ارائه کد یکتا فاقد ارزش و تحویل دارو به بیمه شدگان می باشد. بدیهی است عدم رعایت مراتب فوق متوجه آن داروخانه طرف قرارداد بوده و بانک در صورت عدم رعایت مراتب مورد اشاره و سوء استفاده های احتمالی از نسخ بانک تعهدی در خصوص پرداخت هزینه داروهای یادشده نخواهد داشت.

جهت اعتبارسنجی نسخ دارویی به منظور جلوگیری از سوء استفاده احتمالی از دفاتر درمانی و نسخ دارویی تأییدی سامانه اعتباری سنجی بانک با مشخصات اشاره شده در ذیل معرفی می گردد.

آدرس سامانه

سامانه مزبور از طریق بستر اینترنت و به نشانی pcs.bankmellat.ir قابل دسترسی می باشد. توصیه می گردد به جهت بهره مندی مناسبتر از جستجوگر فایر فاکس و یا کروم استفاده گردد

مشخصات کاربری و رمز ورود

مشخصات کاربری (کد مالیاتی اعلام شده از سوی بانک بدون ممیز) و رمز ورود (Darman1395) را در سامانه وارد نمایید.

نحوه ثبت اطلاعات در سامانه

پس از ورود به سامانه باید جهت تایید اصالت و اعتبار نسخه کد بیمه درمانی، شماره سریال دفترچه، شماره صفحه دفترچه و کد یکتا را وارد و بر روی کلید اعتبارسنجی کلیک کنید. بدین منظور جهت آگاهی بیشتر آن مرکز نمونه ای از فرایند اجرایی این سامانه به شرح زیر عنوان می گردد.

از طریق نشانی pcs.bankmellat.ir به صفحه آغازین سامانه اعتبارسنجی وارد شوید.

با استفاده از نام کاربری و رمز ورود به سامانه وارد شوید.



در ادامه اطلاعات را از روی نسخه و پشت نسخه استخراج نمایید.

کد بیمه درمانی که بر روی نسخه می باشد ، بعنوان اولین جزء در محل کد بیمه شده وارد نمایید.

سریال دفترچه که بر روی نسخه می باشد ، بعنوان دومین جزء در محل شماره سریال دفترچه وارد نمایید. (تمامی ارقام بعد از خط تیره باید وارد گردد برای مثال 00311000380)

شماره صفحه دفترچه که بر روی نسخه می باشد ، بعنوان سومین جزء در محل شماره صفحه دفترچه وارد نمایید.

کد یکتا که شماره آن باید همراه با مهر و امضاء پزشک داروساز و مهر برجسته در پشت نسخه می باشد ، بعنوان چهارمین جزء در محل کد یکتا وارد نمایید.



بهداشت و درمان بانک ملت

سریال: ۰۳۱۰۰۰۰۰۰۰۱ - ۰۳۱

نام: [Redacted]

کدبیمه: [Redacted]

شماره سریال: ۲

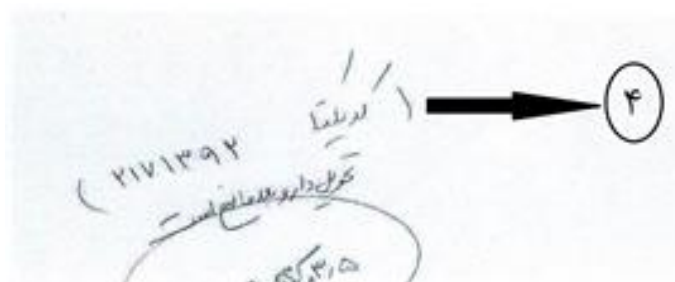
شماره صفحه: ۳

کد ملی: ۰۴۵۰۰۰۱۱۱۱

تاریخ: [Redacted]

کد بیمه: ۱

تاریخ تولد (۱۳۸۷): ۲۰۹۶۹۸۵ - ب



تذکر مهم: در صورت دریافت پیغام نسخه معتبر است ، داروخانه مجاز به تحویل دارو به بیمه شده بانک بوده و باید در صورت تحویل دارو ، کلید نسخه تحویل شد را نیز در پایان کار انتخاب نماید.

بدیهی است در صورت عدم تایید کلید نسخه تحویل شد در سامانه ، پرداخت هزینه از طرف بانک جهت نسخه ارسالی امکان پذیر نبوده و عواقب ناشی از سوء استفاده از نسخه مذکور متوجه آن مرکز می باشد.

همچنین در صورت عدم تحویل دارو و یا موجود نبودن دارو در آن داروخانه اقدامی از سوی مرکز در خصوص تایید منوی نسخه تحویل شد متصور نبوده و میبایست مجددا جهت دریافت کد یکتای جدید به بانک مراجعه نمایند.

ضمنا در صورت دریافت پیغام "**نسخه معتبر نیست**" داروخانه مجاز به تحویل دارو به بیمار نبوده و نسخه دریافتی از نظر بانک فاقد اعتبار می باشد.



ج) راهنمای بررسی کارقابل داروخانه

جهت بررسی کسورات نسخ، دریافت ضوابط و دستور العمل های جدید و فایل Excel لیست داروهای گیاهی و قابل پرداخت توسط بانک به نشانی <https://bimeh.hrm.bankmellat.ir> مراجعه و با استفاده از نام کاربری (کد مالیاتی اعلامی از سوی بانک بدون ممیز) و رمز ورود (۱۲۳۴۵۶) به سامانه وارد شوید. توصیه می گردد به جهت بهره مندی مناسبتر از جستجوگر فایر فاکس و یا کروم استفاده گردد.

سخن پایانی

ضمن تشکر و قدردانی مجدد از زحمات مدیریت محترم و پرسنل خدوم و زحمتکش آن داروخانه به استحضار می رساند؛ مفاد این دستور العمل از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لازم الاجرا می باشد.

نمونه مهر و امضاهایی که می توانند نسخ را تایید نمایند به پیوست ارسال می گردد.

در پایان مقتضی است در صورت هرگونه ابهام در خصوص مفاد دستورالعمل در تهران با شماره تلفن های (۰۲۱۸۲۹۶۳۰۴۴) یا (۰۲۱۶۶۰۲۰۰۶۳) و یا (۰۲۱۸۸۸۹۹۰۱۱ داخلی ۱۱۴) و در سایر استان ها با واحدهای کارگزینی مدیریت شعب استان، تماس حاصل فرمائید.

اداره کل رفاه و جبران خدمت بانک ملت

اداره بهداشت و سلامت

آبان ماه سال ۱۴۰۲